

**مؤشرات الأداء المطلوبة من البرامج الأكاديمية المختلفة بجامعة نجران**  
**وفقا لمتطلبات هيئة تقويم التعليم – المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي**  
**برنامج اللغة الإنجليزية – الشقين النسائي والرجالي**

Key Performance Indicators required from the different academic programs at Najran University  
In accordance with the requirements of the Education Evaluation Commission - National Center for Academic Accreditation and Evaluation

College of Science & Arts

**English Program – males & females Sections**

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
1 <sup>st</sup> standard Mission, Goals and Objectives	S1.1	The degree of beneficiaries' awareness of the mission and objectives (average of faculty members, undergraduate and post graduate students	1438/1439 Female section (both staff & students) average 80%	No less than 75% yearly	77.46%	NA	No less than 80% yearly	Points of Strength:- 1. There is an updated approved mission of the Program 2. There is a plan	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
المعيار الأول الرسالة والأهداف		awareness of mission using a five-scale questionnaire) درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف (متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي)	Male section (Staff 77.79% Students 67.80% Average 72.80) Average of both sections 76.4					for the mission circulation electronically & hard copies. 3. There are banners with the program mission and objectives inside the college. 4. The ratio of correspondence between the Program & college mission proved high according to a measurement report.	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
2 <sup>nd</sup> standard Program Administration المعيار الثاني السلطات والإدارة	S2.1	Beneficiaries' evaluation of policies guidebook including the organizational structure and functional competencies (average policies guidebook adequacy using a five-year annual questionnaire addressed to both faculty and final year students) تقييم المستفيدين لدليل السياسات متضمنا الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية ( متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)	(both staff & students) Female section 75% Male section 88 Average 81.5	No less than 75% yearly	71.33%	NA	No less than 80% yearly	Point of Strength:- 1. There is a defined organizational structure guidebook of the College including policies, job descriptions and functional competencies approved according to specifications project of its structure.	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
3 <sup>rd</sup> standard Management of Program Quality Assurance  المعيار الثالث إدارة ضمان الجودة والتحسين	S3.1	Degree of overall quality assessment and learning experiences (average grade of overall quality assessment using a five-year annual questionnaire for final year students) درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم (متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)	72% for female section & 76% for male section Average 74%	No less than 80% yearly	74.76%	NA	No less than 80% yearly	Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>Including the negative points and related recommendations in the Program Improvement Plan to be filed to the Department Head.</li> <li>Dealing with each point individually and addressing those responsible.</li> <li>Following-up the implementation of the</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
									recommendations mentioned.
	S3.2	Percentage of students responding to questionnaires concerning evaluation of both courses and teaching staff  نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	100%  For Both male & Female	80%	100%	NA	100%	Point of Strength  1. The university adopts a system through which students' responses to questionnaires concerning evaluation of both courses and teaching staff is linked to students' results icon in all	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								courses.	
4 <sup>th</sup> standard Teaching & Learning المعيار الرابع التعليم والتعلم	S4.1	Ratio of students to teaching staff on program level. نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس (بناء على المعادل أو المكافئ للوقت الكامل)	male section 10:1 female Section 21:1 Average 16:1	15:1 for practical courses 20:1 for theoretic al courses 5: 1 for health courses	1:34	NA	10:1	Point of Strength: - Availabil ity of sufficient number of staff member of the majors needed in the program and of different nationalities. -	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
	S4.2	Students' overall evaluation of courses quality (Students' average evaluation of courses in a five-point scale) درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها (متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)	For both male (82.2) & female (74.8) Average 76.8%	No less than 75% yearly	81.3%	NA	No less than 80% yearly	Point of strength:- - All courses are taught both electronically, through the blackboard system, and traditionally. - A great effort is done by Quality & Development Deanship to improve teaching staff professional and academic skills. - E-learning usage workshop is conducted at the	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constantly revise &amp; update course specifications.</li> <li>Holding more professional &amp; academic workshops for teaching staff.</li> <li>Holding workshops for students concerning the use of e- learning &amp; black board system.</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								<p>beginning of each semester to help students to use the BB system.</p> <p>- Updating course specification to match the NCAAA 2015 template</p> <p>- All textbooks, references and course brief specifications are available on the Bb.</p> <p>- There are varied means of communication between the</p>	



المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								<p>instructor and the students through the Bb discussion forums, e-mails &amp; other social media like what's app.</p> <p>There are varied methods of assessment for students, 2 midterm exams, quizzes, achievement tests, observation cards &amp; participation marks.</p> <p>-There are miscellaneous</p>	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								methods to verify the credibility and fairness of students assessment	
	S4.3	Percentage of staff members holding rectified PhD. out of all department teaching staff. نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	12.90 % (4 members of total 31) Male 11 members out of 33 33.33% Average 23.43%	75%	69.32%	NA	75%	Point of weakness	-Increasing the proportion of teaching staff to students at the program's level in the female section through:-  • Appointing more female faculties (PhD. Holders & higher degrees)  • Encouraging and increasing scholarships

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
									abroad to Saudi instructors.
	S4.4	Percentage of students who successfully passed the first year of the program معدل الاستبقاء: نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى	Female 52.40% Male 50% Average 51.20%	No less than 80% yearly	31%	NA	No less than 60% yearly	Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>Holding an intensive course for first level students to improve their language skills.</li> <li>Having an admission test for students joining English Program.</li> <li>Having more admission requirements like having high marks in English</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
									language in the secondary school.
	S4.5	Percentage of students, enrolled in the Bachelor's Program, who completed the minimum period. معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس: نسبة الطلاب الذين دخلوا برامج مرحلة البكالوريوس وأكملوا هذه البرامج في الحد الأدنى للوقت	Female section (1 <sup>st</sup> semester 17.54% 2 <sup>nd</sup> Semester 35.48% Average 26.51) Male section (1 <sup>st</sup> semester 17.14%	No less than 80% yearly	21.2%	NA	No less than 40% yearly	Point of weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drafting a report including these negative points mentioned in Program assessment questionnaire to be filed to the administration.</li> <li>Taking necessary measures to solve negative points mentioned and</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
			2 <sup>nd</sup> Semester  28.26% Average 22.7%) Average 24.61%						avoiding them in the future.  • Conducting a new questionnaire to determine the rates of increase or decrease in the assessment.
	S4.6	Higher studies students' graduation ratio: percentage of students joining higher studies and completing at the scheduled time. معدل تخرج طلاب مرحلة الدراسات	Male section 0%(NA) Female section 42.85%	No less than 50% yearly	NA	NA	No less than 50% yearly	Point of weakness	- Providing necessary resources and references in the central & digital library.  - Providing adequate administrative

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		العليا: نسبة الطلاب الذين يدخلون برامج الدراسات العليا وأكملوا هذه البرامج في الوقت المحدد							atmosphere that helps in finishing their theses.  - Having supervisors from female section to facilitate contact & help for female students.
	S5.3	Students' evaluation of	Female 80%	No less	84.7 %	NA	Not less	A point of	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
5 <sup>th</sup> standard Student Administration and Support Services  المعيار الخامس إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة		professional and academic advising (average grade of convenient professional and academic advising for final-year students in a five-point scale) تقديم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية)	Male 71.5% Average 75.75%	than 70% yearly			than 85% yearly	<b>strength.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Students are divided on academic advisors for consultation and guidance.</li> <li>- Academic advising &amp; office hours are declared by each staff member to the students.</li> <li>- Academic advising icons and students' records became available</li> </ul>	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								electronically on the BB system.  - Training Programs are held for fresher students including all they need in the program.  - Preparing orientation material for new students and making it available on the blackboard.	



المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
								- Publishing periodical informative bulletins to students.	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد ) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
6 <sup>th</sup> standard Learning Resources المعيار السادس مصادر التعلم	S6.3	Evaluation of beneficiaries of the digital library. (Average general rate or degree of appropriate digital library including: A) Easy access to websites (internet) B) Availability of electronic databases C) User access D) Training in Library Use Skills E) Any other indicators of quality of services Using a five-scale annual questionnaire) تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية.	Males 71.10 % Females 56% Average %69.55	No less than 70% yearly	68.42%	NA	No less than 75% yearly	A point of weakness yet still some points of strength are to be mentioned:- -Workshops are held for using digital library. - Easy access to websites. -connected to the Saudi library. -connected to worldwide databases. -online workshops are held through the digital library.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spreading awareness with the digital library among students.</li> <li>- Having an internet access for students in the college.</li> <li>- Instructing teaching staff to encourage students to use the digital library through asking for assignments &amp; projects using the digital library.</li> </ul>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		(المتوسط العام لمعدل أو درجة مناسبة المكتبة الرقمية متضمنا: أ) سهولة الدخول على المواقع الإلكترونية (ألنت) ب) توفر استخدام قواعد البيانات الإلكترونية ج) إمكانية دخول المستخدمين د) التدريب على مهارات استخدام المكتبة هـ) أي مؤشرات أخرى لجودة الخدمات وذلك باستخدام استبيان سنوي خماسي)							

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
7 <sup>th</sup> standard Facilities and Equipment  المعيار السابع المرافق والتجهيزات	S.7.3	Beneficiaries evaluation of facilities and equipment: A) Classes B) Labs C) Water cycles (in terms of maintenance and cleanliness) D) Security E) Parking and possibility of use F) Safety (fire extinguishing, first aid, alarm systems, chemical substances insurance) G) Disabled facilities (stairs, lifts, toilets) K) Sports facilities & equipment. تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات: أ) الفصول الدراسية ب) المعامل ج) دورات المياه (من حيث الصيانة والنظافة) د) الأمن هـ) مواقف السيارات وإمكانية استخدامها و) السلامة (وسائل الإطفاء، الإسعافات الأولية، نظم الإنذار، تأمين المواد الكيميائية) ز) تجهيزات المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة (الأصبة المنحدرة، المصاعد،	Aver. 80%  Males 84%  Females 76%	75%	78.1%	NA	85%	<b>A point of strength:-</b> 1. There are adequate classrooms but more visual & audio means are needed. 2. 4 English labs are available for both male & female sections. 3. Parking areas are available & sufficient. 4. Safety requirement are available (fire extinguishing, first aid, alarm systems,	-----

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
9 <sup>th</sup> standard Employment Processes	S9.1	Percentage of teaching staff having left the program in the previous year for reasons apart from retirement. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	0%	No more than 10% yearly	5.26%	NA	No more than 10% yearly	<b>A point of strength:-</b> - The administration provides good environment for member what creates a source of stability in the whole Program.	
	S9.2	Percentage of faculty members involved in professional development activities during the previous year نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير	Female 2:1 Male 1:1 Average	1:1	1:2	NA	2:1	<b>A point of strength</b> - A great effort is done by Quality & Development Deanship to improve teaching staff professional and academic	

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		المهني خلال العام السابق	2:1					skills.	
10 <sup>th</sup> standard Research	S10.1	Number of published research studies in referred scientific journals, or presented in conferences for full-time teaching staff with or its equivalence. عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	1:5 For both male & female sections (3 researches)	1:1	1 : 5	NA	1:1	A point of weakness	
المعيار العاشر البحث العلمي	S10.2	The number of citations in scientific journals for all full-time faculty members عدد الإستشهادات في المجلات العلمية المحكمة لكل أعضاء هيئة	3 staff members have citations 1 <sup>st</sup> 89	Not less than 100 citation	NA	NA	Not less than 130	A point of strength - There are full & associate professors	- Having published researches by female staff members.

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
		التدريس من ذوي الدوام الكامل	2 <sup>nd</sup> 33 3 <sup>rd</sup> 6 Total citations (128)					having diverse published researches in international journal that gain high number of citations	
	S10.3	Percentage of full-time faculty members who have at least one scientific research published in a refereed journal in the previous year. نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.	Female 0% Male 13.33 2out of 15 staff members	%25	15%	NA		<b>Point of weakness</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Providing needed references in the digital &amp; central libraries.</li> <li>- Reducing work load to have time to conduct research.</li> </ul> <p>Giving opportunities to attend international conferences.</p>

المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخطوة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
	S10.4	Number of researches or reports submitted in academic conferences during the previous year for all full-time faculty member عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل	Female 0 Male 3	5	2	NA	15	Point of weakness	
11 <sup>th</sup> standard Relations with the Community المعيار	S11.1	Percentage of faculty members and full-time co-instructors involved in community service activities نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل	7.81% 5 members out of 64	10%	18.33%	NA	10%	Point of weakness of	- Selecting Proper places to implement community related activities. - Sticking to the community plan



المعيار Standard	الرمز الكودي للمعيار Standard code	مؤشر الأداء KPI	مستوى الأداء الفعلي للعام 1438/1437 هـ Actual benchmarking	مستوى الأداء المستهدف ( بنهاية الخططة ) Targeted benchmarking (by the end of the Plan)	مستوى الأداء المرجعي الداخلي (برنامج اللغة العربية) Internal benchmarking (Arabic Program) 1438/1437	مستوى الأداء المرجعي الخارجي 1438/1437 ( يذكر اسم البرنامج إن وجد) لا يوجد External benchmarking Not Applicable	مستوى الأداء المستهدف الجديد للعام (1439/1438) New targeted KPI	نقاط القوة Points of strength	توصيات التحسين Improvement Recommendations
الحادي عشر الخدمات المجتمعية		المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية							approved by the department.

Prepared By

English Program Quality Coordinator

Dr. Asmaa Al-Adham